

Cookie (süti) tájékoztató

Weboldalunk, minden más honlaphoz hasonlóan cookie-kat (süti) használ, melyek kapcsán az alábbiakról szeretnénk tájékoztatni.

A enbudapestemkartya.hu weboldalt (továbbiakban, mint Honlap), a Budapest Brand Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban mint Adatkezelő, vagy Társaság) üzemelteti. A Honlap informatikai üzemeltetését a Hidden Design Kft. (Székhely: 1138 Budapest Váci út 188, Ace Telekom) végzi.

A tájékoztatóban található legfontosabb fogalmak és értelmezésük:

- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (Érintett) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, telefonszám, lakcím, helymeghatározó adat, online azonosító alapján azonosítható.
- **Érintett:** az Adatkezelővel a Honlapon keresztül kapcsolatba került, vagy kerülő természetes személyek, akikre vonatkozóan Adatkezelő személyes adatokat kezel.
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Mi az a cookie, vagy süti, és miért használunk sütiiket?

A cookie, vagy süti olyan, kis méretű szövegfájl, amelyet az internetes böngészőprogramon keresztül a felkeresett honlap tárol le a számítógépeden, mobiltelefonodon, tableten, egyszerűen azon az eszközön, amelyet a Honlap felkeresésére használ. Funkciója, hogy kényelmesebbé, személyre szabottabbá tegye a Honlap böngészését, így megkönnyítse a szolgáltatások használatát, illetve Adatkezelő analitikai adatokat gyűjtson azért, hogy a Honlap felhasználói élményét javítani tudja. A süti segítségével Adatkezelő célzott, személyre szabott ajánlatokat, reklám anyagokat is eljuttathat az érintett számára, továbbá segíti Adatkezelőt abban, hogy nyomon követhesse az érintett termékrendelési szokásait is. A Honlap által használt süti némelyikét harmadik fél szolgáltatók használják. A tájékoztatókban Adatkezelő részletesen leírja érintettek számára, hogy melyik süti milyen célból ki használja, és ezek a süti a beavatkozásod nélkül mennyi ideig maradnak az egyes eszközökön.

Néhány, Adatkezelő által használt süti elengedhetetlen az egyes szolgáltatások megfelelő működése érdekében, mások információkat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban (statisztikák), hogy Adatkezelő még kényelmesebb és hasznosabb Honlapot biztosíthasson érdeklődők számára. Néhány süti csak átmeneti és eltűnik, a böngésző bezárásával, de vannak tartós változatok is, melyek egy adott ideig az eszközön maradnak. Így néhány süti feltétlenül szükséges a Honlap működéséhez, míg másokat a teljesítmény és a felhasználói élmény növelése, továbbá a felhasználói, vásárlási szokások megismerése érdekében használ Adatkezelő.

A jogszabályok szerint a sütiiket abban az esetben tárolhatja Adatkezelő az eszközön, ha erre feltétlenül szükség van a Honlap működése érdekében, minden más típusú süti használatához az érintett engedélyre van szükség. Amennyiben érintett nem engedélyezi a süti

használatát, előfordulhat, hogy a legtöbb funkció esetleg nem fog az elvártaknak megfelelően működni.

A süтик kezeléséhez való hozzájárulást érintett bármikor módosíthatja, vagy visszavonhatja a Honlapon.

Az általunk használt süтик fajtái

- **Mindenképp szükséges (funkcionális) süтик**

Ezek a süтик segítenek a Honlap használatában azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció, az oldal érintett számára megfelelő nyelven történő megjelenítése, valamint biztosítja a Honlap védelmét külső támadások ellen. A Honlap ezen süтик nélkül nem tud megfelelően működni.

Süti neve	Szolgáltató	Süti célja	Lejárat	Süti típusa
cb-enabled	enbudapestemkartya.hu	A süti kezelés hozzájárulás elfogadásának jelzése	1 év	HTTP
cid	ctnsnet.com	A bankkártyás fizetéshez szükséges süti. Megakadályozza, hogy a Honlap, vagy más szolgáltató eltárolja a bankkártyával kapcsolatos információkat	1 év	HTTP

- **Statisztikai célból használt süтик**

A Statisztikai süтик segítenek megérteni, hogy a felhasználóink hogyan használják Honlapot. Az ilyen süтик segítségével nyílik lehetőség pl. a honlap látogatottságának mérésére, az egyes aloldalakon eltöltött idő mérésére, a legnépszerűbb tartalom kiválasztására. A statisztikai süтик által gyűjtött adatok általában névtelenek, ezeken keresztül az érintett személye nem beazonosítható. Ugyanakkor Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy egyes Google szolgáltatásokba történt aktív bejelentkezés mellett a Google összekapcsolhatja a Google fiók adatait a Honlapon használt Google Analytics által szolgáltatott adatokkal, továbbá a „Bejelentkezés Facebook fiókkal” típusú bejelentkezés esetén a Facebook is adatokat gyűjt érintettnek a Honlapon végzett tevékenységéről, és összekapcsolja azt az érintett Facebook profiljával.

Süti neve	Szolgáltató	Süti célja	Lejárat	Süti típusa
_dc_gtm_UA-#	enbudapestemkartya.hu / Google	A Google Tag Manager használja a Google Analytics script betöltődésének vezérlésére	1 nap	HTTP
_ga	enbudapestemkartya.hu / Google	Egy egyedi azonosító, melynek segítségével statisztikai adatokat generálunk azzal kapcsolatban, hogyan böngészted a honlapunkat	2 év	HTTP
_gid	enbudapestemkartya.hu / Google	Egy egyedi azonosító, melynek segítségével statisztikai adatokat generálunk azzal kapcsolatban, hogyan böngészted a honlapunkat	1 nap	HTTP
_gat	/ Google	A _gat cookie a Google tájékoztatása szerint a kérelem gyakoriságának szabályozására szolgál – korlátozza az adatgyűjtést a nagy forgalmú webhelyeken. A webhely minden	1 perc	HTTP

		egyes oldalkérelmében szerepel. 1 perc után lejár.		
_hjAbsoluteSessionInProgress	enbudapestemkartya.hu / Google	Megszámolja, hogy hányszor használják egy napon belül a honlapunkat különböző felhasználók ugyanarról az eszköztől. Egy felhasználó az egyedi generált azonosítója miatt csak egyszer számol.	1 nap	HTTP
_hjid	enbudapestemkartya.hu / Google	Egyedi azonosítót hoz létre a honlapunk látogatásakor. Engedélyezi a honlapunk számára, hogy a felhasználói viselkedésről gyűjtsön információt statisztikai célokra	1 év	HTTP
_hjid	enbudapestemkartya.hu / Google	Egyedi azonosítót hoz létre a honlapunk látogatásakor. Engedélyezi a honlapunk számára, hogy a felhasználói viselkedésről gyűjtsön információt statisztikai célokra	állandó	HTML
_hjIncludedInPageviewSample	enbudapestemkartya.hu	Meghatározza, hogy a felhasználó navigációját regisztrálni kell-e statisztikai célból	1 nap	HTTP
_hjIncludedInPageviewSample	enbudapestemkartya.hu	Meghatározza, hogy a felhasználó navigációját regisztrálni kell-e statisztikai célból	állandó	HTML
_hjTLDTest	enbudapestemkartya.hu / hotjar.com	Az aktuális webhely SEO rangsorát észleli. Ez a szolgáltatás egy harmadik fél statisztikai és elemzési szolgáltatásának része.	Munkamenet (Session)	HTTP
Collect	Google	Adatokat küld a Google Analytics felé a felhasználó eszközéről és a felhasználó honlapunkon tanúsított viselkedéséről. Követi a felhasználót az általa használt eszközei és marketing csatornáin keresztül.	Munkamenet (Session)	Pixel
hjViewPortId	enbudapestemkartya.hu	Egyedi azonosítót állít be a munkamenethez. Ez lehetővé teszi a weboldal számára, hogy statisztikai célból adatokat gyűjtsön a látogatók viselkedéséről.	Munkamenet (Session)	HTML

- **Marketing célból használt sütik**

A marketingsütiket a látogatók által a Honlapon végzett tevékenységek nyomon követésére használja Adatkezelő. A cél az, hogy Adatkezelő releváns hirdetéseket, akciókat tegyen közzé az egyéni felhasználók számára, valamint aktivitásra buzdítsa őket.

Süti neve	Szolgáltató	Süti célja	Lejárát	Süti típusa
_fbp	enbudapestemkartya.hu / Facebook	A Facebook egy sor olyan reklámtermék szállítására használja, mint például valós idejű ajánlattétel harmadik fél hirdetőitől.	3 hónap	HTTP
ads/ga-audiences	Google	A Google AdWords használja, hogy ismételten releváns hirdetéseket mutasson azoknak, akik nagy valószínűséggel megfelelnek a hirdető által megadott paramétereknek a több weboldalon tanúsított viselkedésük alapján.	Munkamenet (Session)	Pixel
cid_#	ctnsnet.com	Azonosíthatatlan adatokat gyűjt, amelyeket egy azonosíthatatlan forráshoz küld. A forrás kilétét a cég, a Whois Privacy Protection Service, Inc. titokban tartja.	1 év	HTTP
fr	Facebook	A Facebook egy sor olyan reklámtermék szállítására használja,	3 hónap	HTTP

		mint például valós idejű ajánlattétel harmadik hirdető féltől.		
IDE	Google (DoubleClick)	A Google DoubleClick használja arra, hogy regisztrálja és jelentse a honlapunkon végzett felhasználói megtekintés vagy kattintás után végzett tevékenységét, azzal a céllal, hogy felmérje egy hirdetés hatékonyságát, és célzott hirdetéseket mutasson be a felhasználó számára.	1 év	HTTP
NID	Google	regisztrál egy egyedi azonosítót, amely azonosítja a visszatérő felhasználó eszközét. Az azonosítót célzott hirdetésekhez használják.	6 hónap	HTTP
pagead/1p-user-list/#	Google	Nyomon követi, ha a felhasználó érdeklődést mutat bizonyos termékek vagy események iránt több webhelyen, és észleli, hogy a felhasználó hogyan navigál a webhelyek között. Ez a hirdetési erőfeszítések mérésére szolgál, és megkönnyíti a weboldalak ajánlási díjának kifizetését.	Munkamenet (Session)	Pixel
test_cookie	doubleclick.net	Annak ellenőrzésére szolgál, hogy a böngésződ támogatja-e a sütiket.	1 nap	HTTP
tr	Facebook	A Facebook egy sor olyan reklámtermék szállítására használja, mint például valós idejű ajánlattétel harmadik fél hirdetőitől.	Munkamenet (Session)	Pixel

- **Még nem besorolt sütik**

A besorolatlan sütik azok a sütik, amelyek osztályozása folyamatban van, az egyes sütik szolgáltatóival együtt.

Süti neve	Szolgáltató	Süti célja	Lejárat	Süti típusa
_hjFirstSeen	enbudapestemkartya.hu / hotjar.com	Hotjar süti, amelyet akkor állítanak be, amikor az ügyfél először az adott munkamenet Hotjar szkriptjével ellátott oldalra kerül. A böngészőben az adott webhelyhez tartozó Hotjar felhasználói azonosító megőrzésére szolgál. Ez biztosítja, hogy az ugyanarra a webhelyre történő későbbi látogatások során alkalmazott viselkedés azonos felhasználói azonosítóval legyen hozzárendelve.	Állandó	HTTP

A sütik használata során megvalósuló adatkezelés jellemzői

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása a sütik használatához, vagy az Adatkezelő jogos érdeke.

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok, a meglátogatott honlapunk, és a honlapban (webshopban) végzett tevékenységeid.

Az érintettek köre: A honlapunkat látogató valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, a „bevásárlókosár” nyilvántartására és a látogatók látogatásának és használatának nyomon követése, a felhasználói szokások megismerésére,

statisztikai célú felhasználás, internetes megjelenés optimalizálása, a rendszer biztonságának növelése.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés időtartama a munkamenet (session) sütik esetén a honlapunk látogatásának befejezéséig tart. A további sütik esetében Adatkezelő a fenti pontban részletesen megadta az egyes sütik élettartamát. Érintettnek lehetősége van a sütiket törölni is a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az Adatkezelő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek és Adatkezelő mindenkor hatályos Adatkezelési és adatvédelmi szabályzatában foglaltak betartásával.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Érintett vissza tudja utasítani a sütik használatát számítógép vagy a böngészésre használt más eszköz, illetve a honlap eléréséhez használt böngésző beállításain keresztül. Lehetősége van a sütiket törölni is a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.