

Általános Szerződési Feltételek

ÉnBudapestem Alkalmazás, ÉnBudapestem Kedvezmények

I. Általános rendelkezések

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozza meg

a Budapest Brand Nonprofit Zrt. által működtetett ÉnBudapestem Alkalmazás, valamint az ehhez kapcsolódó enbudapestemapp.hu weblap felhasználási feltételeit, továbbá

a Budapest Brand Nonprofit Zrt. mint az ÉnBudapestem Alkalmazáshoz kapcsolódó kedvezményrendszer működtetője és az erre tekintettel kedvezményt érvényesítő természetes személy között a kedvezményes szolgáltatások igénybevételének feltételeit, valamint a felek ezzel kapcsolatos jogait és kötelezettségeit.

2. A jelen ÁSZF-ben alkalmazott fogalmak:

2.1. **ÉnBudapestem Alkalmazás:** a Budapest Brand Nonprofit Zrt. által a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint működtetett, az ÉnBudapestem Felhasználók számára a Budapesten hozzáférhető önkormányzati közszolgáltatásokhoz és közérdeklődésre számot tartó egyéb szolgáltatásokhoz kapcsolódó információkhoz hozzáférést és az ezekkel kapcsolatos ügyekben kommunikációs felületet biztosító, valamint a regisztrált ÉnBudapestem Felhasználók számára szolgáltatások kedvezményes igénybevételét magába foglaló mobil alkalmazás, amely regisztráció esetén az ÉnBudapestem Felhasználó regisztrált felhasználói minőségét az Elfogadóhelyen elhelyezett QR/NFC kód olvasó terminál által leolvasható kóddal igazolja.

2.2. **ÉnBudapestem Felhasználó:** az ÉnBudapestem Alkalmazást mobil eszközére telepítő természetes személy.

2.3. **Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználó:** az ÉnBudapestem Alkalmazáshoz felhasználói profilt regisztráló, budapesti állandó lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, nagykorú természetes személy. Az önálló, egyedi regisztráció a Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználók egymás közti viszonyában jogokat és kötelezettségeket semmilyen formában nem keletkeztet.

2.5. **Kedvezményadó Partner:** az ÉnBudapestem alkalmazáshoz kapcsolódó kedvezményrendszerhez való csatlakozás céljával a Budapest Brand Nonprofit Zrt.-vel kötött szerződés („elfogadóhelyi megállapodás”) alapján részt vevő, a Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználóknak kedvezményt nyújtó, adószámmal rendelkező magánszemély, illetve a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényben meghatározott gazdálkodó szervezet.

2.6. **Elfogadóhely:** a Kedvezményadó Partnerrel kötött elfogadóhelyi megállapodásában rögzített és a Budapest Brand Zrt. által az ÉnBudapestem Alkalmazásban megjelölt szolgáltatásokhoz kapcsolódó egyes kedvezmények igénybevételét lehetővé tevő üzlethelyiség vagy az ügyfélforgalom számára nyitva álló egyéb helyiség, avagy egyéb szolgáltatásnyújtási hely, ahol a Kedvezményadó Partner az az ÉnBudapestem kedvezményt biztosítására vonatkozó jelölést köteles jól látható módon elhelyezni és biztosítani a kedvezményt az arra jogosultak számára.

2.7. **Regisztrált Kedvezmény:** a Kedvezményadó Partner által biztosítani vállalt kedvezmény, amelyet a Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználók javára a Kedvezményadó Partner által áru értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása alkalmával a termék/szolgáltatás alapárából (annak bruttó teljes összegéből) biztosítani kell.

2.8. **Alapár:** az Elfogadóhelyen a vásárlás napján az adott termékre, szolgáltatásra vonatkozóan magyar forintban (HUF) meghatározott bruttó ár vagy díj teljes összege.

2.9. **Igénylő:** az a budapesti állandó lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező nagykorú természetes személy, aki a Regisztráció iránti igényét a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint bejelenti.

2.10. **Hivatalos Honlap:** az ÉnBudapestem Alkalmazás és az ÉnBudapestem Kedvezmények fellelhetőségét online biztosító, a www.enbudapestemapp.hu domain-címen elérhető, hivatalos honlap.

2.11. **Regisztráció:** az a folyamat, amelynek során az Igénylő a Hivatalos Honlapról elérhető online igénylőfelületen, az ÉnBudapestem Alkalmazáson keresztül vagy a Budapest Brand Nonprofit Zrt. által erre a Hivatalos Honlapon kijelölt ügyfélszolgálati irodájában személyesen eljárva, önkéntesen, tájékoztatáson alapuló módon, kifejezetten megadja a regisztrációhoz szükséges személyes adatait, valamint nyilatkozik budapesti állandó lakóhelyének vagy tartózkodási helyének fennállásáról.

3. A ÉnBudapestem Alkalmazás az ÉnBudapestem Felhasználók és a Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználók önkéntes részvételével működő kommunikációs és kedvezményrendszer, amely

a) egyrészt a Budapest Brand Nonprofit Zrt.-nek a Budapest Fővárossal és a fővárosi intézményekkel kapcsolatban a helyi polgárok felé működtetett kommunikációs felületeként – személyes adatokat a rendszer adatvédelmi tájékoztatójában meghatározott körben kezelve – hozzáférést nyújt az ÉnBudapestem Felhasználók számára a Budapest Brand Nonprofit Zrt. által az ÉnBudapestem Alkalmazásban és a Hivatalos Honlapon hozzáférhetővé tett, helyi jelentőségű, közérdekű és a b) pont szerinti kedvezményekhez kapcsolódó információkhoz és kommunikációs felületekhez,

b) másrészt kedvezményrendszerként a Kedvezményadó Partnerek által a Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználók számára biztosított kedvezmények elérhetővé tételét lehetővé tevő adminisztrációs szolgáltatást nyújt a Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználó és a Kedvezményadó Partnerek számára.

4. Az ÉnBudapestem Alkalmazás Android vagy iOS operációs rendszerrel működő készülékekre, az adott operációs rendszer alkalmazás boltjából díjmentesen letölthető és telepíthető. Az ÉnBudapestem Alkalmazás letöltése és használata adatforgalommal jár, amelyért annak szolgáltatója díjat számíthat fel. Az ÉnBudapestem Alkalmazás letöltése és használata kapcsán végbemenő adatforgalmon alapuló díjfizetési kötelezettségek teljesítése és az ehhez kapcsolódó egyéb költségek viselése teljes egészében az Igénylőt, az ÉnBudapestem Felhasználót, illetve a Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználót terheli. Az ÉnBudapestem Alkalmazás érvényes budapesti lakóhely vagy tartózkodási hely fennállásához nem kötött funkcióit az ÉnBudapestem Felhasználó regisztráció nélkül is használhatja.

5. A Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználó a Hivatalos Honlapon közzétett díjjegyzékben meghatározott összegű regisztrációs díj megfizetése fejében jogosult az ÉnBudapestem Alkalmazás regisztrált felhasználóként való használatára az I./4. pontban rögzítettek szerint, valamint a Regisztrált Kedvezmények igénybevételére. A Budapest Brand Nonprofit Zrt. a regisztrációs díj felszámításától egyoldalúan – általa meghatározott időszakra, az ezen időszakban történő regisztrációk összességére vonatkozóan – eltekinthet. Az ÉnBudapestem Alkalmazás Regisztrációja névre szól.

6. A Budapest Brand Nonprofit Zrt. fenntartja a jogot a kedvezményt adók körének és a kedvezmények körének vagy adott kedvezmény mértékének előzetes értesítés nélküli megváltoztatására. A kedvezmények változásaiból fakadó esetleges károkért a Budapest Brand Nonprofit Zrt. nem felelős. A Budapest Brand Nonprofit Zrt. a Kedvezményadó Szolgáltatók, az Elfogadóhelyek és a kedvezmények folyamatosan frissített listáját a Hivatalos Honlapon és az ÉnBudapestem Alkalmazásban hozzáférhetővé teszi.

7. Az ÉnBudapestem Felhasználó az ÉnBudapestem Alkalmazás telepítését és futtatását követően, az szoftver funkciói használatának megkezdése előtt megismerheti a jelen ÁSZF rendelkezéseit és nyilatkozatával kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit az ÉnBudapestem Alkalmazás igénybevételére irányuló szerződés tartalmaként.

8. A Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználó a Regisztráció során tett nyilatkozattal fogadja el jelen ÁSZF rendelkezéseit az ÉnBudapestem Alkalmazás regisztrált felhasználóként való igénybevételére, illetve az ÉnBudapestem Kártya igénybevételére irányuló szerződés tartalmaként. Az elektronikus regisztráció során létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, így az iktatott formában nem hozzáférhető. Az elektronikus regisztráció során létrejött szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett regisztrációs adatok igazolják. A Felek közötti megállapodás a nyelvválasztás szerinti nyelven megismerhető, de a magyar és az idegen nyelvű változat közötti bármely esetleges eltérés esetén a magyar nyelvű változat az irányadó. A Budapest Brand Nonprofit Zrt. a jelen általános szerződési feltételeit a másik fél számára tárolható és előhívható módon hozzáférhetővé teszi.

9. A Budapest Brand Nonprofit Zrt. jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása esetén a Budapest Brand Nonprofit Zrt. az ÉnBudapestem Felhasználót, illetve a Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználót a Hivatalos Honlapon, az ÉnBudapestem Alkalmazásban és a regisztráció során megadott e-mail címre küldött elektronikus levélen keresztül értesíti a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább nyolc nappal. Amennyiben az ÉnBudapestem Felhasználó, illetve a Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználó a módosítandó ÁSZF tartalmával nem ért egyet, lehetősége van a szerződést felmondani, amelyet megtehet a ÉnBudapestem Alkalmazásban a regisztráció törlésével és az alkalmazás mobiltelefonról való eltávolításával.

10. A Budapest Brand Nonprofit Zrt., az Igénylő, az ÉnBudapestem Felhasználó, illetve a Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználó személyes adatait a Hivatalos Honlapon megtalálható adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

II. A Regisztráció feltételei és folyamata

1. Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználóként regisztrálhat minden budapesti lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező 18. életévét betöltött személy. A regisztrációra való jogosultságot az Igénylő – a Budapest Brand Nonprofit Zrt. által erre a Hivatalos Honlapon kijelölt ügyfélszolgálati irodájában történő – személyes regisztráció során érvényes, a személyazonosságát igazoló fényképes igazolvány, és a budapesti lakcímét igazoló érvényes hatósági igazolványának bemutatásával igazolja. Elektronikus úton (ÉnBudapestem Alkalmazáson keresztül vagy a Hivatalos Honlapról elérhető felületen) történő regisztráció esetén az Igénylő az érvényes budapesti lakóhelye vagy tartózkodási helye fennállásáról a regisztrációs folyamat során büntetőjogi felelősségének tudatában nyilatkozik.

2.. Az ÉnBudapestem Alkalmazás Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználóként való használatára irányuló szerződés az Igénylőnek a Budapest Brand Nonprofit Zrt. általi sikeres regisztrációjával jön létre akként, hogy a jelen ÁSZF szerinti feltételeknek megfelelő Igénylő hiánytalanul kitölti és benyújtja

- a) az ÉnBudapestem Alkalmazásban keresztül elérhető regisztrációs felületen elhelyezett regisztrációs nyilatkozatot, vagy
 - b) a Hivatalos Honlapról elérhető online igénylőfelületen elhelyezett regisztrációs nyomtatványt, vagy
 - c) a Budapest Brand Nonprofit Zrt. által erre a Hivatalos Honlapon kijelölt ügyfélszolgálati irodájában elérhető igénylőlapot,
- és – ha regisztrációja nem díjmentes – megfizeti a regisztrációs díjat.

3. A Budapest Brand Nonprofit Zrt. az Igénylő regisztrációját elutasíthatja, ha

- a) a körülmények alapján valószínűsíthető, hogy az Igénylő hibás, valótlan vagy hamis adatokat szolgáltatott,
- b) az Igénylő jogosulatlanul kísérelte meg az igénylést (II.1. pont),
- c) az Igénylőt az ÉnBudapestem Alkalmazás használatától való eltiltás hatálya alatt áll (IV.3. pont).

4. Az Igénylő a Regisztrációt követően a Budapest Brand Nonprofit Zrt. erről szóló értesítésének megküldésétől Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználónak minősül, és az értesítésben megjelölt, a Regisztráció érvényességének III. fejezetben meghatározott idejére jogosult a Regisztrált Kedvezmények igénybevételére.

5. Az Igénylő a Regisztráció során nyilatkozik arról, hogy Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználó minőségének igazolására az ÉnBudapestem Alkalmazást kívánja felhasználni.

III. A Regisztráció érvényessége és a jogosultsági feltételek folyamatos fennállásának igazolása

1. A Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználó regisztrációja a Regisztráció visszavonásáig, de legalább a regisztrációtól számított egy évig érvényes. A Budapest Brand Nonprofit Zrt. a Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználót évente egyszer, a Regisztrációt vagy az előző felhívást követő legalább 11 hónap eltelte után a Hivatalos Honlapon közzétett közleményben, továbbá az ÉnBudapestem Alkalmazáson belül küldött üzenettel vagy elektronikus levélben felhívja arra, hogy a II.1. pontban foglalt jogosultsági feltételek folyamatos fennállását az ott meghatározottak szerint ismét igazolja, illetve arról ismét nyilatkozzon.

2. A Regisztrációt a Budapest Brand Nonprofit Zrt. törli, ha az ÉnBudapestem Felhasználó, illetve a Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználó és a Budapest Brand Nonprofit Zrt. között létrejött szerződés megszűnt.

3. Ha a Budapest Brand Nonprofit Zrt. megállapítja, hogy a Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználó az ÉnBudapestem Alkalmazást jogosulatlanul, vagy a jelen ÁSZF megsértésével használta, akkor a Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználó számára a Regisztrált Kedvezmények igénybevételét a regisztráció érvényességi ideje alatt a jogsértés körülményeinek tisztázásáig felfüggesztheti. Ha az ezt megalapozó szerződésszegést az Elfogadóhely képviselője észleli, úgy erről tájékoztatja a Budapest Brand Nonprofit Zrt.-t. A Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználó is kezdeményezheti a kedvezmények igénybevételének felfüggesztését az ÉnBudapestem Alkalmazáshoz kapcsolt mobil eszközének

ellopása, elvesztése, illetve az adataival való visszaélés vagy annak közvetlen veszélye esetén. Ha a Budapest Brand Nonprofit Zrt. a szerződés rendkívüli felmondással történő megszüntetését [IV.1. pont d) alpont] a felfüggesztést követően nem kezdeményezi és az ÉnBudapestem Alkalmazás jogszerű használata a jövőre nézve biztosítható, úgy a Budapest Brand Nonprofit Zrt. a Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználó kérésére a Regisztrált Kedvezmények igénybevételének felfüggesztését megszünteti.

4. Az a Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználó, aki számára a Regisztrált Kedvezmények igénybevételét a Budapest Brand Nonprofit Zrt. felfüggesztette, a Regisztrált Kedvezmények igénybevételére nem jogosult.

IV. A szerződés megszűnése

1. Megszűnik az ÉnBudapestem Felhasználó, illetve a Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználó és a Budapest Brand Nonprofit Zrt. között létrejött szerződés

- a) írásba foglalt közös megegyezéssel,
- b) az ÉnBudapestem Felhasználó, illetve a Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználó által írásban történő, indokoláshoz nem kötött felmondás esetén, a felmondás közlésével;
- c) a Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználó által, az ÉnBudapestem Alkalmazásban elvégzett regisztráció-törléssel vagy az ÉnBudapestem alkalmazásnak a nem regisztrált ÉnBudapestem Felhasználó általi mobiltelefonról való végleges eltávolításával,
- d) az ÉnBudapestem Felhasználó általi szerződésszegés esetén a Budapest Brand Nonprofit Zrt. rendkívüli felmondásával, a felmondás közlésével,
- e) az ÉnBudapestem Felhasználó halálával,
- f) abban az esetben, ha a Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználó a III.1. pontban meghatározott felhívás ellenére a II.1. pontban foglalt jogosultsági feltételek folyamatos fennállását az ott meghatározottak szerint nem igazolta, illetve arról nem nyilatkozott, a Budapest Brand Nonprofit Zrt. általi, indokoláshoz nem kötött felmondással, a felmondás közlésétől számított 30 napon belül,
- g) a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatások nyújtásának megszüntetése esetén a Budapest Brand Nonprofit Zrt. általi, indokoláshoz nem kötött felmondással, a felmondás közlésétől számított 30 napon belül.

2. Budapest Brand, illetve Felhasználó által elküldött értesítéseket a következő napokon kell közölniük tekinteni:

- a) személyesen vagy futár útján történő kézbesítés esetén akkor, amikor a küldeményt az adott félnél igazoltan átadják;
- b) postai (tértivevényes, ajánlott, avagy egyéb könyvelt) küldemény esetén, amikor annak kézbesítése igazoltan megtörténik, azzal, hogy amennyiben a küldemény „ismeretlen”, „elköltözött”, „nem vette” át vagy „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a másik Fél címéről, akkor tekintik kézbesítettnek, amikor a küldeményt a posta visszafordította;

c) e-mail címre küldött levelet az elküldést követő munkanapon vagy a tudomásulvételt visszaigazoló e-mail napján.

A Budapest Brand Nonprofit Zrt., illetve Felhasználó az egymásnak a fentiek szerint megküldött nyilatkozatokat akkor is közöltnek tekintik, ha az azért nem jutott a másik Fél tudomására, mert a kézbesítést bármely módon megakadályozta (pl.: nem kereste, a megadott címen ismeretlen, ismeretlen helyre költözött, az átvételt megtagadta, az elektronikus levelezőrendszerébe nem lépett be).

A szerződés megszüntetésével vagy módosításával kapcsolatos nyilatkozatok joghatályosan kizárólag írásban, postai vagy személyes kézbesítés, illetőleg futár útján küldött közleménnyel közölhetők.

3. Az ÉnBudapestem Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szerződés megszűnését követően az ÉnBudapestem Alkalmazás nem használható kedvezmények igénybevételére, az Igénylő/Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználó által megfizetett díjak pedig nem követelhetők vissza. A bármelyik fél részéről történő felmondással érintett utolsó időszakra megfizetett díj a felmondás esetén sem kerül időarányosan visszatérítésre, amely körülményt az Igénylő/Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználó tudomásul vesz.

4. Ha a szerződés megszűnésére a Budapest Brand Nonprofit Zrt. rendkívüli felmondásával kerül sor, az ÉnBudapestem Felhasználó az ÉnBudapestem Alkalmazás használatából, illetve a Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználóként való regisztrációból egy évre, súlyos szerződésszegés esetén pedig véglegesen kizárható. A kizárás időtartama alatt a kizárt személy új regisztrációt létrehozására nem jogosult.

V. Az ÉnBudapestem Alkalmazás használata és annak korlátozása

1. A Budapest Brand Nonprofit Zrt. és az Elfogadóhely fenntartja magának a jogot, hogy a Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználó e minőségének igazolását, illetve a Regisztrált Kedvezmény biztosítását indokolt esetben visszautasítsák, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve az ÉnBudapestem Alkalmazással történő bármilyen visszaélés esetén.

A Regisztrált Kedvezmény érvényesítésének feltétele, hogy a Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználó a Regisztrációt igazoló egyedi és érvényes QR azonosítót vagy egyedi szoftverazonosítót NFC technológia segítségével az Elfogadóhely munkatársai részére leolvasás céljából bemutassa. Ennek hiányában vagy sikertelensége esetén az Elfogadóhely megtagadja az ÉnBudapestem Alkalmazás elfogadását és a kedvezmény biztosítását. Az Elfogadóhely ellenőrzést végző munkatársa a visszaélések megelőzése érdekében kérheti a Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználó személyazonosságát igazoló fényképes igazolványának és állandó lakhely, vagy tartózkodási hely igazolására szolgáló érvényes lakcímkártyájának felmutatását. A személyazonosság igazolásának megtagadása esetén a kedvezmény biztosítása megtagadható.

2. Az Elfogadóhely felel azért, hogy

- a) a Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználó számára a szerződéses szolgáltatását a Regisztrált Kedvezményrel nyújtja,
 - b) a Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználó Regisztrált Kedvezményre való jogosultságát ellenőrizzé,
 - c) Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználó kérése alapján a szolgáltatásról számlát vagy nyugtát állítson ki.
- 3.** A Regisztrált Kedvezményt a Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználó közvetlenül saját maga veheti igénybe, másra az ÉnBudapestem Alkalmazás használata nem ruházható át.
- 4.** A regisztrációhoz tartozó ÉnBudapestem Alkalmazás kedvezményeinek igénybevételére egy fő – a Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználó – köthet szerződést az Elfogadóhellyel.
- 5.** Az ÉnBudapestem Alkalmazáshoz való, a Budapest Brand Nonprofit Zrt. adatkezelői felelősségi körén kívüli okból lehetővé vált jogosulatlan hozzáférésből, az alkalmazást futtató mobil eszköz elvesztéséből, ellopásából, vagy harmadik személyek által elkövetett egyéb visszaélésekből eredő következményekért és károkért a felelősség a Budapest Brand Nonprofit Zrt.-t nem terheli.
- 6.** Az ÉnBudapestem Alkalmazás jogosulatlan használatának kísérlete esetén a jogosulatlan igénybe vevő vagy az Alapárat köteles kiegyenlíteni, vagy elállni a vásárlástól, illetve a szolgáltatás igénybevételétől.
- 7.** A Budapest Brand Nonprofit Zrt. jogosult az ÉnBudapestem Alkalmazás, illetve a Hivatalos Honlap karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt az ÉnBudapestem Alkalmazás működését a Regisztrált Kedvezményekre való jogosultság igazolására is kiterjedően részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni. Ilyen esetekben a Budapest Brand Nonprofit Zrt. a rendelkezésre álló technikai lehetőségeknek, kommunikációs csatornáknak megfelelően, pl. Hivatalos Honlapon, az ÉnBudapestem Alkalmazásban és/vagy a regisztráció során megadott e-mail címre küldött elektronikus levélen keresztül értesíti az ÉnBudapestem Felhasználót.
- 8.** A Budapest Brand Nonprofit Zrt. nem vállal semmilyen felelősséget a Hivatalos Honlapon és az ÉnBudapestem Alkalmazásban közzétett, a Kedvezményadó Partnerek által szolgáltatott, az egyes eseményekhez, vendéglátóhelyekhez és egyéb szolgáltatásokhoz kapcsolódó információkkal, tartalmakkal kapcsolatban, különös tekintettel az Elfogadóhelytől közvetlenül beszerzett információkra nézve. A Budapest Brand Nonprofit Zrt. nem vállal felelősséget a Hivatalos Honlapon és az ÉnBudapestem Alkalmazásban megjelenített az Elfogadóhelyektől származó tartalmak, így különösen képek, videók, szövegezések jogtisztaságával kapcsolatban sem, azok jogtisztaságáért az Elfogadóhely felel.
- 9.** A Budapest Brand Nonprofit Zrt. csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a Budapest Brand Nonprofit Zrt. esetleges hibájával összefüggő, a Regisztrált Kedvezményrel érintett üzleti tranzakció (egymást követően megkísérelt több sikertelen tranzakció esetén egyetlen megkísérelt tranzakció), ilyen hiányában a Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználó által megfizetett regisztrációs díj értékét.
- 10.** Az ÉnBudapestem Regisztrált Felhasználó és az Igénylő tudomásul veszi, hogy a Budapest Brand Nonprofit Zrt. nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaéléstért, amely a jelen ÁSZF szerinti díjak bankkártyával történő fizetése során vagy annak következtében keletkezik.

11. A Budapest Brand Nonprofit Zrt. kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet az ÉnBudapestem Felhasználó, az Elfogadóhely vagy harmadik személy szerződésszegő, illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

VI. Az Elfogadóhelyekre vonatkozó szabályok

1. A kedvezmények érvényesítése és a meghirdetettnek megfelelő lebonyolítása az Elfogadóhely kötelezettsége.

2. Amennyiben a Hivatalos Honlapon más nem kerül feltüntetésre, az ÉnBudapestem Alkalmazás regisztrációja egy szolgáltatás igénybevétele, avagy áru (termék) vásárlása esetén, alkalmanként egy kedvezmény érvényesítésére vagy egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel a Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználói minőségéből fakadó jogosultságát igazoló egy főt. E korlátozás nem akadályozza olyan (pl. családi) – az egyes elfogadó helyek által biztosított – kedvezménynek, amellyel egy szolgáltatást a Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználó más személyekkel együtt vehet kedvezményesen igénybe.

3. Ha a Kedvezményadó Partner, az Elfogadóhely, vagy a helyszíneken közreműködő biztonsági szolgálat azt észleli, hogy az ÉnBudapestem Alkalmazás jogosulatlan felhasználására utaló jelek észlelhetők, az ÉnBudapestem Alkalmazás használatától az Elfogadóhelyre történő belépés, az áru (termék) értékesítése, illetve az ott nyújtott szolgáltatás igénybevétele tekintetében megtagadhatják a kedvezmény biztosítását, illetve az Elfogadóhely területének elhagyására szólíthatják fel. Az ilyen indoklással történt kizárás miatt az ÉnBudapestem Felhasználó semmilyen kártérítési igénnyel nem léphet fel a Budapest Brand Nonprofit Zrt.-vel szemben.

4. Az Elfogadóhely a saját biztonsági szolgálatán/ellenőrnén/jegyszedőjén keresztül jogosult annak ellenőrzésére, hogy az erre hivatkozó személy jogosult-e az ÉnBudapestem Alkalmazás használatára. A belépés vagy a meghatározott kedvezmény igénybevétele mindaddig megtagadható, amíg a használat jogosultságát az érintett nem igazolja. Az ilyen indoklással történt kizárás miatt az ÉnBudapestem Felhasználó semmilyen kártérítési igénnyel nem léphet fel a Budapest Brand Nonprofit Zrt.-vel szemben.

5. Az Elfogadóhelyet mindenki csak a saját felelősségére látogathatja, a szolgáltatásokat csak a saját felelősségére veheti igénybe.

6. Bizonyos Elfogadóhelyeken az ott tartózkodókról kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen az Elfogadóhely látogatóinak képmása és hangja rögzítésre kerülhet az Elfogadóhely által. Az Elfogadóhely látogatója a képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez és felhasználásához szükséges hozzájárulásra vonatkozó jogszabályi rendelkezések Elfogadóhely általi esetleges megsértéséből fakadóan nem támaszthat a Budapest Brand Nonprofit Zrt. felé igényt.

7. Az adott szolgáltatás részvételi feltételeit, az Elfogadóhely házirendjét, a biztonsági szolgálat vagy rendvédelmi szervek utasításait megszegő vásárlókat az Elfogadóhely élettől, illetve vagyoni védelmi okból, továbbá a látogatók zavartalan időtöltésének, szórakozásának biztosítása érdekében vagy a vele kötött szerződésben, illetve jogszabályban meghatározott egyéb okból eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Budapest Brand Nonprofit Zrt., illetve az Elfogadóhely kártérítésre nem kötelezhető. Az Elfogadóhely látogatója ebből fakadóan nem támaszthat a Budapest Brand Nonprofit Zrt. felé igényt.

8. Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar, járványügyi veszélyhelyzet vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Budapest Brand Nonprofit Zrt., illetve az Elfogadóhely által befolyásolható körülményeken kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.

9. Az Elfogadóhely és a Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználó közötti – az Elfogadóhely szolgáltatásaival kapcsolatos - vitás kérdéseket felek egymás között kell elrendezték, ilyen esetekben felmerülő kárigények a Budapest Brand Nonprofit Zrt.-vel szemben nem érvényesíthetőek.

VII. Reklamáció

1. Az Igénylő és az ÉnBudapestem Felhasználó a Budapest Brand Nonprofit Zrt.-vel szemben jelen ÁSZF és az annak alapján kötött fogyasztói szerződés megsértésével kapcsolatban fogyasztói panasszal élhet, amelyet szóban vagy írásban terjeszthet elő Budapest Brand Nonprofit Zrt. részére azzal, hogy a névtelen, az ÉnBudapestem Felhasználó mint bejelentő azonosítására nem alkalmas bejelentés érvénytelen:

- **Postai úton:** 1052 Budapest, Városház utca 9-11.
- **Email útján:** support@budapestbrand.hu

A szóbeli panaszt a Budapest Brand Nonprofit Zrt. köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül – az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően – az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. **Az írásbeli panaszt a Budapest Brand Nonprofit Zrt. a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.** Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Budapest Brand Nonprofit Zrt. köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,

6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

2. Ha a Felek között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak az Igénylő és az ÉnBudapestem Felhasználó rendelkezésére,

a) panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál: amennyiben az Igénylő vagy az ÉnBudapestem Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról;

b) békéltető testület: a fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Igénylő vagy az ÉnBudapestem Felhasználó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Budapest Brand Nonprofit Zrt. székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő Budapesti Békéltető Testülethez. A békéltető testület eljárás megindításának feltétele, hogy az Igénylő vagy az ÉnBudapestem Felhasználó a Budapest Brand Nonprofit Zrt.-vel közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Központi telefonszám: +36 1 488 2186

Fax: +36 1 488 2131

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:

www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek

Budapest Brand Nonprofit Zrt. nyitott arra, hogy online vitarendezési platform segítségével oldja meg az esetlegesen felmerülő vitás kérdést. Az online vitarendezési platform elérhető a következő linken:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

Bírósági eljárás. Panaszos jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint. Panaszos a bírósági hatáskörökkel és illetékességgel kapcsolatosan a www.birosag.hu honlapon tájékozódhat.

VIII. A honlapon megjelenő védjegyek és szerzői jogok

1. A Hivatalos Honlapon megjelenő védjegyek a Budapest Brand Nonprofit Zrt., illetve más jogtulajdonosok kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Budapest Brand Nonprofit Zrt., illetve a jogtulajdonosok kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

2. A Hivatalos Honlap használatával kapcsolatban közölt, az azok szerzői által nyilvánosságra hozott megjegyzéseken és fotókon (pl. chat, blog), észrevételeken, javaslatokon és ötleteken a Budapest Brand Nonprofit Zrt. korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Budapest Brand Nonprofit Zrt. minden ilyen, az észrevételekkel kapcsolatos jog kizárólagos tulajdonosává válik, és azok használatában semmilyen módon nem korlátozható. A Budapest Brand Nonprofit Zrt. korlátozás nélkül jogosult a Felhasználó észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, közzétételére, átdolgozására, törlésére, nyilvánosságra hozatalára anélkül, hogy a Felhasználó részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

IX. Záró rendelkezések

1. A Budapest Brand Nonprofit Zrt. annak érdekében, hogy azok az ügyfelei is megismerhessék és hivatkozassák a jelen ÁSZF-ben rögzített rendelkezéseket, akiknek nincs alkalmuk jelen ÁSZF-hez on-line módon hozzáférni, a Budapest Brand Nonprofit Zrt. jelen ÁSZF-et jól látható helyen, folyamatosan elérhetővé teszi minden, a Regisztráció személyes szakaszának elvégzésére kijelölt helyiségben.

2. A Budapest Brand Nonprofit Zrt. jogosult alvállalkozókat, adatfeldolgozókat igénybe venni az ÉnBudapesten Klub működtetése során. Az alvállalkozóiért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga nyújtotta volna.

3. A Felek a jelen ÁSZF-fel kapcsolatban a másik fél felé tett nyilatkozataikat kizárólag írásban és magyar nyelven (tértivevényes levél, e-mail vagy futárral kézbesített levél útján) tehetik meg érvényesen és hatályosan. A nyilatkozataikat a Felek az alábbi elérhetőségekre jogosultak megküldeni a másik Fél részére:

A Budapest Brand Nonprofit Zrt. részére:

- Cégnév: Budapest Brand Nonprofit Zrt.
- Levelezési cím: 1052 Budapest, Városház utca 9-11.
- E-mail cím: igazgatosag@budapestbrand.hu

A Regisztrált ÉnBudapestem Felhasználó részére:

- Név: a természetes személy által Regisztráció során megadott teljes neve
- Levelezési cím: a természetes személy által Regisztráció során megadott budapesti lakóhelye, vagy tartózkodási helye
- E-mail cím: a természetes személy által a Regisztráció során megadott személyes e-mail cím

Az nyilatkozatok az alábbiak szerint minősülnek közöltnek:

- a) az átvételi elismervény ellenében történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén annak időpontjában;

- b) a postai úton, könyvelt küldeményként történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén a megtagadás időpontjában, ha a kézbesítés bármely egyéb okból hiúsult meg (pl. az küldemény „elköltözött”, „nem kereste” megjelöléssel érkezik vissza), úgy a kézbesítés megkísérlésének időpontját követő 5. (ötödik) munkanapon;
- c) az e-mailen történő továbbítás esetén az elektronikus levelezőrendszer által megjelölt sikeres elküldés időpontjában.

4. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók.

5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak.

Budapest, 2023.03.27.