

ÉnBudapestem kártya és mobil alkalmazás adatkezelési tájékoztatója

1. Bevezető

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatának (továbbiakban: Szabályzat) kivonata, amely azzal a céllal jött létre, hogy az érintetteket tömören tájékoztassa az Adatkezelő ÉnBudapestem kártya és az ÉnBudapestem mobil alkalmazás adatkezelésének szabályairól.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a Budapest Brand Nonprofit Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő) által üzemeltetett www.enbudapestemapp.hu honlap, az okostelefonokon elérhető, ÉnBudapestem alkalmazás (a továbbiakban: Szolgáltatás) adatkezelési gyakorlatát ismerteti. A Szolgáltatás igénybe vevője (a továbbiakban: Felhasználó vagy Érintett) a Szolgáltatás igénybevétele kapcsán elfogadja jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatának (továbbiakban: Szabályzat) rövid kivonata, amely azzal a céllal jött létre, hogy az érintetteket tömören tájékoztassa a Szolgáltatással kapcsolatos leginkább lényeges szabályairól.

Jelen Tájékoztató a Szabályzat mellékletének tekintendő, és a Tájékoztatóban nem tárgyalta kérdéskörök, témák vonatkozásában a Szabályzat, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók, és ezekkel együtt értelmezendő. A Tájékoztató és a Szabályzat teljes terjedelmében folyamatosan elérhető az adatkezelés tényleges helyszínén, a Budapest Brand Nonprofit Zrt. székhelyén (1052 Budapest, Városház utca 9-11.).

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen Tájékoztató bármikori megváltoztatására, mely tényről a honlapján (enbudapestemapp.hu) és a mobil alkalmazáson keresztül, az új tájékoztató közzétételével értesíti az érintetteket.

Jelen tájékoztató az alábbiakat rögzíti:

- *Adatkezelő meghatározása, elérhetőségei, az Adatkezelő általános adatvédelmi elveinek ismertetése;*
- *az adatkezelés jogalapja a Szolgáltatás kapcsán;*
- *Az érintettek körének meghatározása, a Szolgáltatás adatkezelése során, akikről Adatkezelő személyes adatokat gyűjt;*
- *adatkezelési tevékenységek és az adatkezelések leírása, az adatkezelés időtartama;*
- *a gyűjtött és feldolgozott személyes adatok köre;*
- *adattovábbítások, azaz ad-e át, továbbít-e adatot az Adatkezelő más részére;*
- *Adatkezelő adatvédelmi intézkedései az adatvédelem biztosítása;*
- *az Érintettek adatvédelmi jogai.*

2. Az adatkezelő meghatározása és elérhetőségei

Az Adatkezelő a **Budapest Brand Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Elérhetőségeink:

- Cégnév: **Budapest Brand Nonprofit Zrt.**
- Telephelye(i)nk:
 - 1052 Budapest, Sütő utca 2.
- Adószám: 28748511-2-41
- Cégjegyzékszám: 01-10-140962
- Általános kapcsolatfelvételre szolgáló email cím: igazgatosag@budapestbrand.hu
- Adatvédelmi Tisztviselő email címe: [dpo@ budapestbrand.hu](mailto:dpo@budapestbrand.hu)
- Honlap: www.enbudapestemapp.hu

Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen Tájékoztató tartalmát, valamint kötelezettséget vállal arra, hogy jelen Tájékoztatónak és Szabályzatának minden tartalmi elemét a mindenkor hatályos, Magyarországon, valamint EU-ban érvényes jogszabályok előírásainak megfelelően alakította ki, azok elvárásainak megfelel.

3. Személyes adatkezelésre vonatkozó elvek

A személyes adatok kezelését az alábbi alapelvek figyelembevételével kezeli Adatkezelő:

- Az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi.
- Az adatkezelés során érvényesül az adattakarékosság elve, mely alapján az adatkezelés célja szempontjából megfelelő és releváns kell, hogy legyen, és a szükségességre kell korlátozódjon.
- Az adatkezelésnek pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lennie. E körben az Adatkezelő és adatfeldolgozók minden ésszerű intézkedést megtesznek annak érdekében, hogy a pontatlan adat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljön.
- A személyes adatok korlátozott, a céljának eléréséhez szükséges ideig kerülnek tárolásra.
- A személyes adatok kezelése során Adatkezelő biztosítja az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével és véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet.

- Személyes adatot Adatkezelő csak a jelen Tájékoztatóban és a Szabályzatban meghatározott célból és módon, a Szabályzatban meghatározott jogok gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel. Az Adatkezelés minden szakaszában megfelel ennek a célnak.
- Csak olyan személyes adatot kezel Adatkezelő, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

4. Az adatkezelés jogalapja:

A Szolgáltatás regisztráció nélkül történő használatával, a Szolgáltatás használatára történő regisztrációval (weboldalon, és/vagy mobil alkalmazásban felhasználói fiók létrehozásával) a Szolgáltatás nyújtásával, kapcsolattartással, valamint a marketing tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés tekintetében az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján **az érintett önkéntes hozzájárulása**, a szükséges és statisztikai sütik, illetve szoftverfejlesztési készletek alkalmazásával kapcsolatos adatkezelés esetében az Adatkezelőnek az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk f) pontja szerinti **jogos érdeke**.

A Felhasználó hozzájárulása bármikor visszavonható, ez azonban a visszavonásig terjedő adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

5. Adatkezelések a Szolgáltatás használata során

A Szolgáltatás használatával egyes budapesti helyszíneken, vagy szolgáltatások használata során a Felhasználók kedvezményeket, illetve egyéni, személyre szabott kedvezményeket vehetnek igénybe. Adatkezelő a jelen adatvédelmi tájékoztató mellett külön ÁSZF-et (Általános Szerződési Feltételek az ÉnBudapestem kártya szolgáltatáshoz) is kiad, melyben többek között részletezi a kedvezmények típusait, mértékét, a kedvezményeket nyújtó helyszínek és szolgáltatók listáját, valamint a Szolgáltatás igénybevételének feltételeit.

Amikor a Felhasználó a Szolgáltatásra regisztrál, a regisztráció során Felhasználóról Adatkezelő személyes adatokat gyűjt.

Az adatkezelés jogalapja: Érintett önkéntes hozzájárulása, azzal, hogy a Szolgáltatás igénybevételére regisztrál, továbbá az adatkezelés a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

Az adatkezelés célja: a regisztráció során megadott adatok tekintetében a Felhasználóval kötendő szerződés létrehozása, annak teljesítése, a Felhasználó azonosítása, a Szolgáltatás igénybevételére történő jogosultság igazolása, továbbá a Felhasználóval való kapcsolattartás lehetőségének biztosítása a Felhasználó által igénybe vett Szolgáltatással, illetve a kedvezményekkel összefüggésben.

Adatfeldolgozók:

Név:	Cellum Zrt.
Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	Mobil alkalmazás üzemeltetése
Székhely:	1126 Budapest, Derkovits utca 3-5.
Email:	contact@cellum.com

Név:	Amazon Web Services EMEA SARL
Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	virtuális szerver hosting
Székhely:	38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg
Kapcsolat:	https://aws.amazon.com/contact-us/compliance-support/

Név:	BKK Budapesti Közlekedési Központ Zrt.
Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	Szolgáltatás igénybevételére történő jogosultság igazolása, a Felhasználóval való kapcsolattartás lehetőségének biztosítása
Székhely:	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u 19-21
Kapcsolat:	https://bkk.hu/magunkrol/adatvedelem/

Név:	Budapest Főváros Önkormányzata
------	--------------------------------

Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	Szolgáltatás igénybevételére történő jogosultság igazolása, a Felhasználóval való kapcsolattartás lehetőségének biztosítása
Székhely:	1054 Budapest, Városház u. 9-11.
Kapcsolat:	https://bkk.hu/magunkrol/adatvedelem/

A kezelt adatok köre és felhasználásának célja:

A következő információkat adhatja meg Érintett a regisztráció során, a Szolgáltatásra történő regisztráció típusa alapján az alábbiak szerint:

5.1. Mobil alkalmazás használat regisztráció (felhasználói fiók létrehozása) nélkül:

mobil eszköz azonosítója (device ID), operációs rendszer megnevezése, verzió száma, mobil eszköz típusa	eszköz azonosítása, megkülönböztetése másik eszköztől
felhasználói viselkedés aggregált gyűjtése statisztikai céllal: adott funkció használat, megtekintett mobil alkalmazás képernyők belső azonosítói, adott képernyőn eltöltött idő, megnézett és/vagy megjelölt tartalmak tartalom kedvencnek jelölése applikáció egyedi beállítások (képernyő, nyelv stb.) megosztott tartalmak, kedvencnek jelölések	Szolgáltatás minőségi jellemzőinek mérése, javítása, felhasználói azonosításra vissza nem vezethető aggregált statisztikák készítése

Adatkezelés időtartama: a Szolgáltatás biztosításáig, felhasználói azonosításra vissza nem vezethető aggregált adatok tekintetében időkorlátozás nélkül.

Adatközlés, adattovábbítás: jelen fejezetben meghatározott Adatfeldolgozók felé történik.

Az adatkezelés módja: elektronikusan, automatizáltan történik.

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: lásd külön fejezetben.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán NEM történik.

5.2. Mobil alkalmazás használat felhasználói regisztrációval (felhasználói fiók létrehozásával):

A Mobil alkalmazás használat regisztráció (felhasználói fiók létrehozása) nélkül pontban meghatározott adatokon túlmenően:

Név (keresztnev, vezetéknév, becenév)	azonosítás
szül. hely (születésnap)	azonosítás
Email cím	azonosítás
Jelszó	azonosítás
Lakcím (irányítószám, város, lakcím)	azonosítás, lokáció szűrés - adott kerületre szóló hírek, tájékoztatók küldéséhez
Születési dátum	azonosítás, korcsoport szűrés – adott korcsoportnak szóló hírek, tájékoztatók küldéséhez
Mobil telefonszám	azonosítás, kapcsolattartás, mobil applikációhoz tartozó SMS-ek küldéséhez
Nem	statisztika
„Nyilatkozom arról, hogy budapesti lakos vagyok” checkbox	Jognyilatkozat elfogadásának/nem elfogadásának jelzése
„Budapesti lakos vagyok” – nyilatkozat elfogadásának jelzése	használati jogosultság jelzése
Adatvédelmi szabályzat és a MobilApp általános szerződési feltételeinek elfogadása	Jognyilatkozatok elfogadásának jelzése
Marketing célú értesítések (push üzenetek, email-ek, SMS-ek) elfogadása/el nem fogadása	Jognyilatkozat elfogadásának/nem elfogadásának jelzése
Születésnap idő adatok használatának engedélyezése/nem engedélyezése	Jognyilatkozat elfogadásának/nem elfogadásának jelzése

Regisztrációs (statisztikai, demográfiai adatokat tartalmazó) kérdőív Érintett által kitöltött adatai	statisztika készítése
---	-----------------------

Adatkezelés időtartama: a Szolgáltatás biztosításáig, felhasználói azonosításra vissza nem vezethető aggregált adatok tekintetében 10 év. Felhasználó azonosításával járó adatkezelések tekintetében a Mobil alkalmazásra történő regisztráció törlését követően 15 nap, ez után Adatkezelő a statisztikák készítése miatt a Felhasználó személyes adatainak törlését és anonimizálást alkalmaz. Adatkezelő felhívja Érintett figyelmét arra, hogy a Mobil alkalmazás telefonról történő törlése nem azonos a regisztráció törlésével. A regisztráció törlését Érintett a Mobil alkalmazás felületéről tudja elvégezni.

Adatközlés, adattovábbítás: jelen fejezetben meghatározott Adatfeldolgozók felé történik.

Az adatkezelés módja: elektronikusan, automatizáltan történik.

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: lásd külön fejezetben.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán történik az alábbiak szerint:

A Mobil alkalmazáson belüli kedvezmények/ajánlatok/kuponok Érintett mobiltelefonján történő megjelenítése automatizált döntéshozatal alapján történhet. Az automatizált döntéshozatal során alkalmazott logika: a felhasználó által megadott személyes adatok, különösen, de nem kizárólag a lakcím, és életkor, a mobiltelefon aktuális földrajzi (geolokációs) helyzete, külső tényezők (pl. időjárás, napszak) valamint a Mobil alkalmazásban megvalósított felhasználói aktivitás adatai. A profilalkotás érintettre gyakorolt hatása: az egyes felhasználók részére eltérő, személyre szóló kedvezmények, marketing, vagy tájékoztató jellegű üzenetek megjelenítése.

Érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 22. cikk (3) bekezdése alapján kérhet emberi beavatkozást az adatkezelő részéről; kifejezheti álláspontját; kifogást nyújthat be a döntéssel szemben.

5.3. Digitális formátumban (mobil alkalmazásban) létező Kedvezménykártya használata

Az ÉnBudapestem mobil alkalmazás mobiltelefonra történő letöltése, és felhasználói fiók létrehozása után Érintettnek a Kedvezménykártya által biztosított kedvezmény igénybevételére vonatkozó jogosultságáról nyilatkoznia kell.

Mobil alkalmazás használat felhasználói regisztrációval (felhasználói fiók létrehozásával) pontban meghatározott adatokon túlmenően:

Kedvezménykártyával biztosított kedvezmény igénybevételének időpontja (dátum, idő)	Azonosítás
--	------------

igénybe vett kedvezmény megnevezése	statisztika készítése, profilalkotás, elszámolás az elfogadóhellyel
igénybe vett kedvezmény helyszíne (GPS koordináták és/vagy elfogadóhely azonosítója)	statisztika készítése, profilalkotás, elfogadóhely azonosítása
számla vagy nyugta kiállításához szükséges adatok	számlázási, adózási cél
szolgáltatás/termék azonosító amennyiben rendelkezésre áll	statisztika készítése, profilalkotás, elszámolás az elfogadóhellyel

Adatkezelés időtartama: a Szolgáltatás biztosításáig, felhasználói azonosításra vissza nem vezethető aggregált adatok tekintetében 10 év. Felhasználó azonosításával járó adatkezelések tekintetében a Mobil alkalmazásra történő regisztráció törlését követően 15 nap, ezután Adatkezelő a statisztikák készítése miatt a Felhasználó személyes adatain törlést és anonimizálást alkalmaz.

Számla/nyugta kiállítása során az adatkezelés időtartama a szolgáltatás teljesítését követő 8 év, a hatályos jogszabályok alapján.

Adatkezelő felhívja Érintett figyelmét arra, hogy a Mobil alkalmazás telefonról történő törlése nem azonos a regisztráció törlésével. A regisztráció törlését Érintett a Mobil alkalmazás felületéről tudja elvégezni.

Adatközlés, adattovábbítás: jelen fejezetben meghatározott Adatfeldolgozók felé történik.

Az adatkezelés módja: elektronikusan, automatizáltan történik.

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: lásd külön fejezetben.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán történik az alábbiak szerint:

A Mobil alkalmazáson belüli kedvezmények/ajánlatok/kuponok Érintett mobiltelefonján történő megjelenítése automatizált döntéshozatal alapján történhet. Az automatizált döntéshozatal során alkalmazott logika: a felhasználó által megadott személyes adatok, különösen, de nem kizárólag a lakcím, és életkor, a mobiltelefon aktuális földrajzi (geolokációs) helyzete, külső tényezők (pl. időjárás, napszak) valamint a Mobil alkalmazásban megvalósított felhasználói aktivitás adatai. A profilalkotás érintettre gyakorolt hatása: az egyes felhasználók által igénybe vett kedvezmények alapján statisztikák készítése, az Érintett részére eltérő, személyre szóló kedvezmények, marketing, vagy tájékoztató jellegű üzenetek megjelenítése.

Érintett a GDPR 22. cikk (3) bekezdése alapján kérhet emberi beavatkozást az adatkezelő részéről; kifejezheti álláspontját; kifogást nyújthat be a döntéssel szemben.

5.4. Marketing tevékenység:

Az Adatkezelő a marketing tevékenységével kapcsolatos adatkezelési műveletek a következők: hozzáférés, gyűjtés, rögzítés, tárolás, rendszerezés. Az Adatkezelő a marketing tevékenysége keretében a személyes adatok, Érintett mobil eszközének földrajzi helyzete és az igénybe vett kedvezmények elemzése alapján személyre szabott hirdetéseket jeleníthet meg a Felhasználók részére a mobil alkalmazásban, melynek során az Általános Adatvédelmi Rendelet szerinti profilalkotásra kerül sor. A Felhasználók személyes adatai, valamint az igénybe vett kedvezmények alapján az Adatkezelő elsősorban a Felhasználók gazdasági helyzetét, személyes preferenciáit, illetve érdeklődési körét értékeli és ennek megfelelő hirdetéseket jeleníthet meg számukra. Az Adatkezelőnek ez a tevékenysége joghatással nem jár a Felhasználókra nézve, csak az alkalmazáson belüli hirdetések típusát, jellegét befolyásolja az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatok alapján. Tekintettel arra, hogy a Felhasználók szabadon döntenek arról, hogy a biztosított kedvezmények köréből milyen kedvezményeket milyen gyakorisággal vesznek igénybe, ezért előfordulhat, hogy az Adatkezelő a Felhasználók számára nem releváns hirdetéseket jelenít meg. Az Adatkezelő marketing tevékenységébe tartozik továbbá az enbudapestemapp.hu honlapon marketing sütik alkalmazása, amelyek a honlap Cookie Tájékoztatójában kerültek részletezésre.

6. Sütik és szoftverfejlesztési csomagok használata:

Az Adatkezelő a honlap, illetve az alkalmazás használata során sütik, illetve SDK (szoftverfejlesztő készlet) segítségével a Felhasználók közvetlen azonosítására nem alkalmas adatokat kezel.

A sütik egy része a honlap használhatóságát, rendes működését biztosítja, ezek az ún. szükséges sütik, a statisztikai sütik pedig a látogatók honlaphasználati szokásait elemzik és segítenek beazonosítani a Felhasználókat.

A marketing sütik az Adatkezelő marketing tevékenységének részét képezik és segítségükkel a Felhasználók személyre szabott hirdetésekkel érhetők el.

A szükséges sütik alkalmazásával kapcsolatos adatkezelés esetében az Adatkezelő jogos érdeke a honlap rendes működésének biztosításához fűződő érdeke, a statisztikai süti alkalmazása esetén pedig az, hogy a Felhasználók honlaphasználati szokásainak elemzése útján fejleszteni tudja a honlapot.

Az Adatkezelő úgy ítéli meg, hogy a Felhasználóknak is érdeke az, hogy jól működő, felhasználóbarát honlapot használjanak, ezért érdekazonosság is megállapítható.

A felhasználónak módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedi azonosító jel elhelyezését a felhasználó gépére (böngészőtől függően általában az eszközök menüben a beállítások/internetbeállítások pontban). Ebben az esetben a felhasználó a szolgáltatás jelentős részét ugyanúgy igénybe veheti, de bizonyos esetekben (például a testreszabott megoldások esetében) a szolgáltatás egyes funkcióit a felhasználó nem tudja a legteljesebb mértékben használni.

Az Adatkezelő a mobil alkalmazásban a következő, harmadik féltől származó szoftverfejlesztő készleteket alkalmazza:

- Google Firebase/Analytics: a Felhasználó alkalmazáshasználati szokásait elemzi, a Felhasználó eszközével kapcsolatos adatokat gyűjt.
- Google Firebase Crashlytics: hibaplót készít, a Felhasználó eszközével és azonosítójával kapcsolatos adatokat gyűjt.
- Google Play: hibaplót készít, a Felhasználó alkalmazáshasználati szokásait elemzi, a Felhasználó eszközével kapcsolatos adatokat gyűjt.
- Huawei Analytics Kit: a Felhasználó alkalmazáshasználati szokásait elemzi, a Felhasználó eszközével kapcsolatos adatokat gyűjt.
- Huawei AppGallery Crash Service: hibaplót készít, a Felhasználó eszközével kapcsolatos adatokat gyűjt.

Az Adatkezelő a Huawei szoftverfejlesztői készleteit kizárólag a Huawei készülékkel rendelkező Felhasználóknál alkalmazza. A szoftverfejlesztési csomagokkal kapcsolatos adatkezelés esetében az adatkezelés jogalapja az Adatkezelőnek az alkalmazás rendes működéséhez fűződő jogos érdeke.

Az anonim honlap látogató azonosító, mint jelsorozat (cookie, süti) önmagában semmilyen módon nem képes az Érintettet azonosítani, csak az Érintett számítógépének, mobil eszközének felismerésére alkalmas. A felhasználónak módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedi azonosító jel elhelyezését a felhasználó gépére (böngészőtől függően általában az eszközök menüben a beállítások/internetbeállítások pontban). Ebben az esetben a felhasználó a szolgáltatás jelentős részét ugyanúgy igénybe veheti, de bizonyos esetekben (például a tesztesztelt megoldások esetében) a szolgáltatás egyes funkcióit a felhasználó nem tudja a legteljesebb mértékben használni.

A Szolgáltatás használata során a mind a Honlap, mind a Mobil alkalmazás által az Adatkezelő informatikai rendszerében létrejött naplófájlban rögzítésre kerülő (a Szolgáltatás használatához, felmerülő hibák beazonosításához és javításához szükséges, például – de nem kizárólag – a webserver által generált hibaüzenetek, programkód által generált hibaüzenetek) adatok esetében az adatok tárolása kizárólag technikai és statisztikai célokat szolgál.

Az adatkezelés időtartama a naplóállományok esetében: 180 nap

7. A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe az adatkezeléssel kapcsolatban:

- Amazon Web Services EMEA SARL - 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg
Tevékenysége: Szerverbérlet és tárhely szolgáltatás.
- Budapest Főváros Önkormányzata (1052 Városház u. 9-11.)
Tevékenysége: Szolgáltatás igénybevételére történő jogosultság igazolása, a Felhasználóval való kapcsolattartás lehetőségének biztosítása, hírlevél küldése.
- BKK Budapesti Közlekedési Központ Zrt. (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.)
Tevékenysége: Szolgáltatás igénybevételére történő jogosultság igazolása, a Felhasználóval való kapcsolattartás lehetőségének biztosítása, hírlevél küldése.

A fenti adatfeldolgozók vállalják az általános adatvédelmi kikötéseknek való megfelelést, így a harmadik országba történő adattovábbítás az Általános Adatvédelmi Rendelet 46. cikk (2) bek. c) pontján alapul.

Az Adatkezelő tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a Google Analytics sütije, illetve szoftverfejlesztési készletek alkalmazásával a Google, Inc. (Mountain View, Kalifornia, Egyesült Államok), illetve a Huawei Technologies Co. Ltd. (Sencsen, Kuantung, Kína) is hozzáférhet a Felhasználók közvetlen azonosításra nem alkalmas adataihoz (ez utóbbira ugyanakkor kizárólag a Huawei eszközzel rendelkező Felhasználók esetében kerülhet sor). Ezek a személyek ugyanakkor vállalják az általános adatvédelmi kikötéseknek való megfelelést. Egyebekben a személyes adatok nem kerülnek harmadik országba (azaz az Európai Uniótól kívülre), illetve nemzetközi szervezet részére továbbításra.

8. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

A Felhasználó kérheti az Adatkezelőtől:

- a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- személyes adatainak helyesbítését, valamint
- személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy kezelésének korlátozását.

8.1. Hozzáférés joga:

A Felhasználó jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.

8.2. Helyesbítéshez való jog:

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

8.3. Törléshez való jog:

Felhasználó az ügyfélszolgálaton történő jelzéssel, vagy saját maga az enbudapestemapp.hu honlapon, valamint a mobil eszközön futó alkalmazás beállítások menüpontjában törölheti személyes adatait.

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- a Felhasználó visszavonja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a Felhasználó az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy a Felhasználó az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére az Általános Adatvédelmi Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor (gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek).

8.4. Adatkezelés korlátozásához való jog:

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- a Felhasználó az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Felhasználó jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

8.5. Adathordozhatósághoz való jog:

Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőhöz továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

8.6. Tiltakozáshoz való jog:

A Felhasználó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, a Felhasználó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha a Felhasználó

tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

9. Az érintetti joggyakorlás általános szabályai:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Felhasználó azt másként kéri.

Az Adatkezelő a Felhasználó részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a Felhasználó személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

10. Jogérvényesítési lehetőségek:

Személyes adatai kezeléséről a Felhasználók tájékoztatást kérhetnek. Az Adatkezelő kérésre tájékoztatást ad az érintettnek az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A tájékoztatás iránti kérelmet e-mailben a **dpo@budapestbrand.hu** címre kell eljuttatni, amire 30 munkanapon belül választ kap az érintett. Ön bármikor panasszal élhet az adatkezeléssel kapcsolatban Társaságunk adatvédelmi kapcsolattartójánál. Adatkezelő adatvédelmi kapcsolattartójának elérhetőségeit jelen Tájékoztató 2. **Az adatkezelő meghatározása és elérhetőségei** pontjában találja. Az adatvédelmi kapcsolattartó a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja a hozzá érkezett panaszokat, szükség szerint intézkedik, és a kivizsgálás eredményéről és megtett intézkedésekről értesíti Önt.

A Felhasználó a jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az

Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az Adatkezelő a Felhasználó adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Adatkezelő mindent megtesz az Érintettek adatainak megfelelő kezelése érdekében, de amennyiben Ön nem ért egyet Társaságunk vizsgálatának eredményével, intézkedésével, vagy egyébként úgy véli, hogy személyes adatainak kezelésével összefüggésben jogsérelem éri, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefonszám: +36 (1) 391-1400; fax: +36 (1) 391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; web: <http://naih.hu>) vagy az illetékes bírósághoz fordulhat (ideértve az Ön lakóhelye szerint illetékes törvényszéket).

Javasoljuk, hogy panaszát vagy megkeresését közvetlenül Társaságunkhoz küldje el, elérhetőségeink valamelyikén, hogy az esetleges problémát mihamarabb orvosolhassa.

11. Az alkalmazott adatbiztonsági intézkedések

Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzattól és jelen Tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik.

Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

12. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok

Az adatkezelési alapelveink összhangban vannak az adatkezelésre és adatvédelemre vonatkozó hatályos hazai és Európai Uniói jogszabályokkal és rendelkezésekkel, ideértve, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályokat:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység egyes korlátairól (Grt.)
- 1998. évi XIX. törvény – a büntetőeljárásról (Be.)
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.)
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.)

13. Egyéb rendelkezések

Adatkezelő jelen tájékoztatóban azon adatkezelési folyamatokat mutatta be, amelyek az enbudapestemapp.hu honlap, és a mobilalkalmazás használata során jellemzőek. Adatkezelő ezen

felül is kezel személyes adatokat, például munkaviszony létesítéséhez, munkáltatáshoz, partneri kapcsolatok létesítéséhez, valamint egyéb ügyfélkapcsolati célokból.

A jelen Tájékoztatóban nem meghatározott adatkezelésekről az adott adatkezelés során a személyes adat felvételét megelőzően ad Adatkezelő tájékoztatást.

Jogszabályi felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik Adatkezelőt. Ilyen esetben Adatkezelő – amennyiben az adatot igénylő a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Kelt: 2023.03. 27.